



**Handlingsplan för
genomförande av Knivsta
kommuns
näringslivsstrategi
2024–2025**

Handlingsplan för genomförande av Knivsta kommuns näringslivsstrategi 2024-2025

Bakgrund

Knivsta kommun har en näringslivsstrategi, som beskriver kommunens långsiktiga arbete och åstadkommer en samlad och tydlig styrning av kommunens näringslivsarbete. Strategin omfattar hela kommunens verksamhet och tar sikte mot år 2035. För att konkretisera hur målen ska omsättas i handling tas en handlingsplan fram. Handlingsplanen visar vilka områden som har särskilt fokus under en tvåårscykel och ska fungera som en åtgärdsplan med genomförandeansvar.

Handlingsplan 2024-2025

Kommunens verksamheter ska i sitt arbete sträva efter att uppnå samtliga mål och målområden i näringslivsstrategin. I handlingsplanen för 2024-2025 sätts dock särskilt fokus på åtgärder inom de två målområden som i samband med näringslivsstrategins antagande beslutades som särskilt angelägna att prioritera.

Dessa målområden är:

- A. Förstå och stödja näringslivets behov
- B. Möjliggöra för etableringar

- A. Förstå och stödja näringslivets behov

Åtgärder som syftar till att företag ska uppleva att Knivsta kommun är en hjälpsam och serviceinriktad organisation och att det är lätt att göra rätt i samband med myndighetsärenden.

Åtgärd	Berörda nämnder
A.1. Ta fram åtgärder som leder till att företagen upplever att det är lätt att göra rätt i samband med myndighetsutövning, såsom till exempel enkel och tydlig information, lätta kontaktvägar och ökad digitalisering.	KS, BMN, SUN
A.2. Ta fram ett utbildningspaket för ökad kunskap om företagens villkor samt service och bemötande, som samtliga chefer och handläggare med företagskontakter ska genomgå.	KS, BMN, SUN

A.3. Förstärka och synliggöra vikten av service, främjande vägledning och bemötande under introduktion och i medarbetarsamtal för anställda med företagskontakter.	KS
A.4. Ta fram åtgärder för att taxor och avgifter ska vara tydliga och att det är lätt för företagen att förstå vad de betalar för.	BMN, SUN

B. Möjliggöra för etableringar

Åtgärder som syftar till att ta fram inriktning och skapa förutsättningar för nya etableringar.

Åtgärd	Berörda nämnder
B.1. Ta fram en plan för att utveckla Ar och östra entrén till Knivsta för fler etableringar och arbetsplatser.	KS, SUN
B.2. Ta fram en etableringsstrategi i dialog med marknaden och bred politisk förankring samt med koppling till arbetet med översiktsplanering.	KS
B.3. Ta fram en tydlig process vid etablerings- och expansionsärenden med målsättningen att kunna ge snabba och tydliga svar.	KS, SUN

Mål och indikatorer

- Företagsklimat enligt Öppna jämförelser (Insikt), totalt NKI (nöjd-kund-index) ska ligga över rikssnittet inom samtliga mätområden.
- Nå resultatet 4.0 i sammanfattande omdöme i Svenskt Näringslivs attitydundersökning fram till 2027.

Åtgärderna i kommunens handlingsplan leder till aktiviteter i flera nämnder, där respektive nämnd och sedan förvaltningen har möjlighet att sätta ytterligare mätbara mål.

Genomförande, ansvar och uppföljning

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för handlingsplanen och den interna samordningen. Övriga nämnder är ansvariga för att bidra till måluppfyllnad inom sitt område samt för att följa upp och utvärdera arbetet.

Tillväxtkontoret samordnar och utvecklar näringslivsarbetet och utgör stöd för övriga kontor i arbetet med genomförande av handlingsplanen. Det åligger kontorscheferna att se till att verksamheten utvecklas i linje med handlingsplanen och integreras i verksamhetsplaner och andra styrande dokument.

Handlingsplanen följs upp varje höst och ska uppdateras vartannat år och näringslivet ska bjudas in och ha möjlighet att lämna synpunkter inför revideringen.