

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Tjänsten skola

 Knivsta kommun | Kontaktcenter Knivsta

Tjänsten skola når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter svarar i telefonen klockan 8–16.30 måndag till och med fredag.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.

GRAFISK PRODUKTION: BYRÅ4. FOTO: KNIVSTA KOMMUN.



 Knivsta kommun

Kvalitetsdeklaration för Grundskola

ANTAGEN AV KOMMUNFULLMÄKTIGE JUNI 2014



Det här förväntar vi oss av dig

Vi förväntar oss att du tar del av information från skolan, deltar på möten och samtal. Vi vill att du meddelar oss om något särskilt händer som påverkar ditt barn. Vi vill också att du kontakter oss med frågor och synpunkter.

Tjänsten skola

Kommunen har uppdraget att bedriva grundskola. Med grundskola menas här förskoleklass för sexåringar, grundskola för skolår 1-9 samt fritidshem. Verksamheten utgår från gällande styrdokument som skollagen, grundskoleförordningen och läroplanen, Lgr 11.

Vad kan du förvänta dig av oss?

PEDAGOGISK VERKSAMHET I Knivsta kommun är grundskolan känd för att sträva mot hög måluppfyllelse, att alla elever ska nå kunskapskraven i samtliga ämnen. Verksamheten grundar sig på en helhetssyn med en genomgående röd tråd, där alla åldrar och ämnen är lika viktiga. Vårt mål och uppdrag är att vägleda varje elev till sin unika kunskap, som omfattar teoretiska, praktiska och estetiska kunskaper. Stöd och extra stimulans ges till elever vid behov.

TRYGGHET OCH TRIVSEL Värdegrundsarbete är en viktig del av det livslånga lärandet. Alla barn är lika mycket värda i våra verksamheter. Miljön i skolan ska vara välkomnande, trygg, trivsamt och säker. Arbetsmiljön i

skolan ska vara stimulerande och inspirerande för att ge goda förutsättningar att lära och utvecklas.

Eleverna får hälsosam och varierande kost.

Vi ser till varje elevs utveckling och lärande och gör allt för att stödja detta, genom tidiga insatser i ett helhetsperspektiv. Elevhälsan har en viktig funktion i våra verksamheter.

DIALOG OCH KONTAKT Information och delaktighet ser vi som naturliga förutsättningar för en god relation. Vid föräldramöten och skolråd informerar vi om skolans arbete. Vid utvecklingssamtalen får du veta hur det går för ditt barn. Genom tydliga kontaktvägar ska du som vårdnadshavare veta vilken pedagog, kontaktperson inom elevhälsan eller annan ansvarig som du kan vända dig till i olika frågor.

SAMVERKAN Du är viktig för oss. Inflytande och delaktighet är en viktig del av våra verksamheter. En regelbunden samverkan sker bland annat genom skolråden, där du kan framföra dina synpunkter. Vi arbetar också aktivt med återkommande uppföljningar, bland annat en årlig föräldraenkät.

Tillgänglighet och bemötande i Knivsta kommun

VÅR TILLGÄNGLIGHET Du kan kontakta alla våra skolor via besök, brev, e-post eller telefon.

På vår hemsida kan du lämna synpunkter på verksamheten.

När du kontakter Knivsta kommun, tel.nr 34 70 00, kommer du till Kontaktcenter Knivsta. Kontaktcenter Knivsta är en servicefunktion som ger ökad service och tillgänglighet för den som kontakter kommunen. Där får du svar på enklare frågor eller blir hänvisad till ansvarig handläggare. Vår ambition är att du ska få den information som du söker.

Din e-post besvarar vi så fort vi kan, dock senast inom två dagar. Antingen med svaret på din fråga eller med besked om när och från vem du kan förvänta dig svar. Skickar du vanligt brev hanterar vi detta på samma sätt, men svaret kan dröja på grund av postgången.

VÅRT BEMÖTANDE Du har rätt att förvänta dig ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande från oss som arbetar inom Knivsta kommun – oavsett vem du kommer i kontakt med vid personliga möten, e-post eller telefonsamtal.

Om du har frågor ska du alltid få svar. Om du inte kan få svar direkt ska du alltid informeras om vem som kan svara dig och när ett svar kan förväntas.

Brev eller e-post från kommunen ska alltid vara undertecknat med namn, verksamhet, adress, telefonnummer och e-postadress