

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Socialtjänsten

Knivsta kommun | **Kontaktcenter Knivsta**

Socialtjänsten når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter svarar i telefonen klockan 8–16.30 måndag till och med fredag.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.

GRAFISK PRODUKTION: BYRÅ4. FOTO: KNIVSTA KOMMUN.



Knivsta 
kommun

Kvalitetsdeklaration för Socialtjänstens myndighet

ANTAGEN AV KOMMUNFULLMÄKTIGE JANUARI 2014

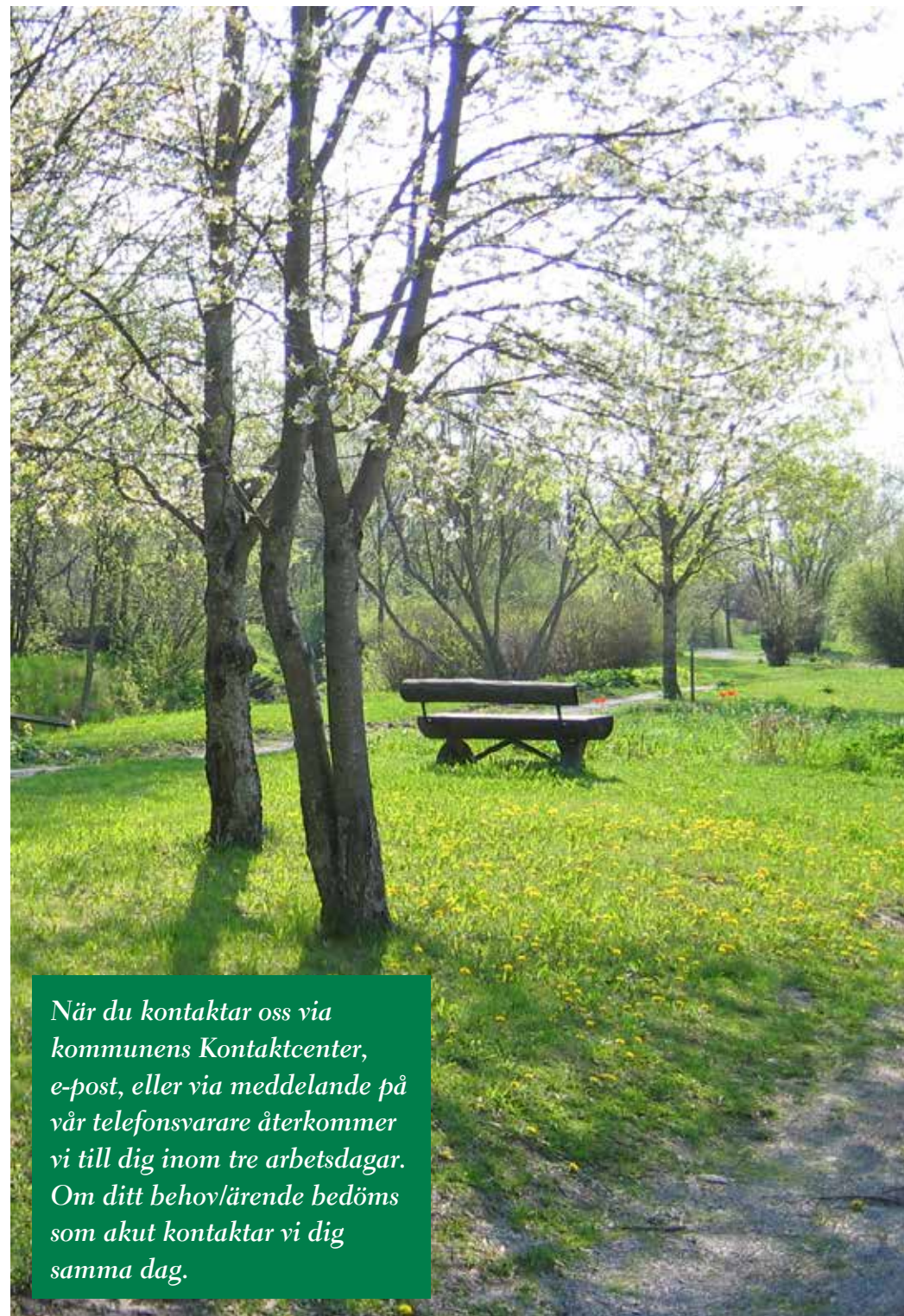
Socialtjänstens myndighet i Knivsta kommun

Du kan vända dig till oss för rådgivning eller ansökan om stöd och hjälp till dig och din familj. Det kan till exempel handla om ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd, hjälp i hemmet, avlastning, hemtjänst, särskilt boende, våld i nära relationer, missbruk/beroende eller insatser utifrån en funktionsnedsättning.

För att kunna utreda ditt behov och rätten till insats behöver vi få veta och ta reda på, hur din situation ser ut. Beslutet fattas utifrån lagstiftning och riktlinjer. Om du misstänker att ett barn far illa eller att en vuxen gör det utifrån ett pågående missbruk, kan du anmäla det till oss på socialtjänstens myndighet.

Det här kan du förvänta dig av socialtjänstens myndighet

- Du är delaktig och hålls informerad om ditt ärendes gång samt om vilka övriga kontakter vi behöver ta för att kunna fatta beslut i ditt ärende.
- Du avgör själv på vilket sätt du vill ta del av det som dokumenterats i ditt ärende.
- Du har rätt att träffa och prata med den som fattat det slutgiltiga beslutet i ditt ärende. Du får även hjälp att överklaga om du inte är nöjd med det fattade beslutet.
- Om din ansökan avser ekonomiskt bistånd fattas beslut inom sju arbetsdagar. Har du beviljats en utbetalning tillkommer tid för överföring av pengarna till ditt konto.



När du kontaktar oss via kommunens Kontaktcenter, e-post, eller via meddelande på vår telefonsvarare återkommer vi till dig inom tre arbetsdagar. Om ditt behov/ärende bedöms som akut kontaktar vi dig samma dag.