

## Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

### Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)
- E-post till [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se)
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

*Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.*

### Kontakta Strandgårdens ungdomsboende



Strandgårdens ungdomsboende når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter svarar i telefonen klockan 8–16.30 måndag till och med fredag.

**KVALITETSDEKLARATION:** En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.

GRAFISK PRODUKTION: BYRÅ4. FOTO: KNIVSTA KOMMUN.



Knivsta   
kommun

## Kvalitetsdeklaration för Strandgårdens ungdomsboende

---

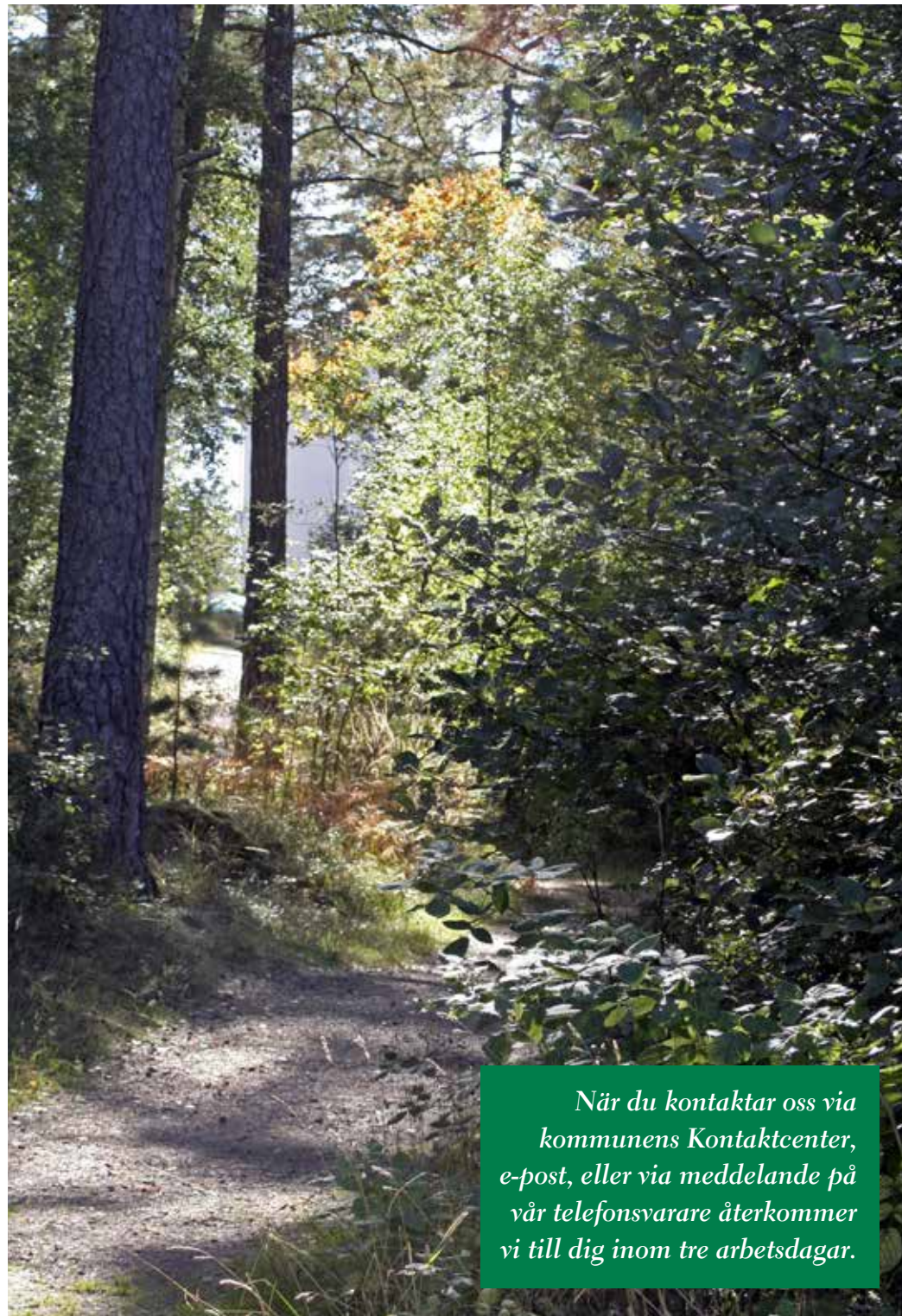
ANTAGEN AV KOMMUNFULLMÄKTIGE JUNI 2014

## Strandgårdens ungdomsboende

Strandgårdens ungdomsboende är ett boende för ensamkommande ungdomar. Boendets uppgift är att ge inskrivna ungdomar en trygg bostad med stöd i den individuella utvecklingen och integrationsprocessen.

Det här kan du förvänta sig av Strandgårdens ungdomsboende

- Du får så långt det är möjligt vara med och påverka boendets regler och rutiner, genom ditt deltagande på våra husmöten.
- Vi har husmöten elva gånger om året. Tolkar finns med på dessa möten.
- Samma dag som du anländer får du en mentor.
- Du och din mentor har ett planerat samtal varje månad för att följa upp hur det går för dig, hur du trivs på Strandgården och så vidare. Samtalet kommer att tolkas så länge du själv känner att du behöver en tolk.
- Inom en vecka ska du vara anmäld till introduktion i skolan, hälsosamtal och tandläkare.
- Du ska få kontakt med minst en förening inom 45 dagar.
- När du får uppehållstillstånd hjälper personalen dig att registrera dig i tre bostadsföretag.
- Du får hjälp med dina läxor minst fem gånger i veckan.
- Du får ett vegetariskt alternativ vid lunch och middag om du inte äter kött av etiska eller religiösa skäl.



*När du kontaktar oss via kommunens Kontaktcenter, e-post, eller via meddelande på vår telefonsvarare återkommer vi till dig inom tre arbetsdagar.*