Knivsta kommun

Kvalitetsdeklaration för

Knivsta bibliotek

ANTAGEN AV KOMMUNFULLMÄKTIGE 17 JUNI 2015

Bibliotekets uppdrag

Biblioteksslagen säger att det ska finnas folkbibliotek i varje kommun och att det är betydelsefullt för det demokratiska samhällets utveckling. Biblioteket ska vara tillgängligt för alla och vara anpassat till de som använder och besöker biblioteket. Utbudet ska vara allsidigt och hålla en god kvalitet. Det gäller både medier och tjänster.

I Biblioteksslagen står det att biblioteket ska arbeta för att öka kunskapen om hur informationsteknik (IT) kan användas för att hämta in kunskap, lära sig mer och bli delaktig i kulturlivet.

Det är extra viktigt att tillgodose barns- och ungdomars språkutveckling och uppmuntra dem till att läsa, bland annat genom att erbjuda böcker och andra medier som är anpassade till ändamålet. På biblioteket finns bibliotekarier med specialkunskaper som kan hjälpa barn, ungdomar och föräldrar med lästips.

Personer med funktionsnedsättning, personer som tillhör någon av de nationella minoriteterna och personer med annat modersmål än svenska ska erbjudas anpassad litteratur och tekniska hjälpmedel.

Alla får kostnadsfritt låna och använda bibliotekets medier och digitala tjänster.

Det här kan du förvänta dig av Knivsta bibliotek

BÖCKER OCH ÖVRIGA MEDIER Biblioteket åtar sig att inom sin budget och utifrån beslutad biblioteksplan köpa in och tillhandahålla böcker och andra medier som håller god kvalitet och passar låntagarnas behov.

Allmänheten har möjlighet att påverka utbudet av böcker och andra medier genom att lämna inköpsförslag i biblioteket eller på bibliotekets webbplats (www.bibliotekknivsta.se). Det går också bra att lämna synpunkter på bibliotekets verksamhet i övrigt.

BARN OCH UNGA Biblioteket uppmärksammar särskilt barns och ungas läsning, kulturupplevelser och skapande. Biblioteket har ett rikt utbud av aktiviteter för barn och unga. Barns och ungas engagemang och delaktighet i verksamheten välkomnas.

E-TJÄNSTER För att själv söka i bibliotekskatalogen, förlänga lån och reservera böcker kan du skapa ett konto på bibliotekets webbplats. Du kan också ladda ner e-böcker.

SERVICE Biblioteket håller öppet alla vardagar i veckan samt lördagar, men har reducerat öppethållande under sommaren.

Kunnig personal ger biblioteksbesökare litteraturvägledning och hjälper till med informationssökning. För att öka den digitala delaktigheten erbjuder biblioteket regelbunden IT-handledning.

Biblioteket laddar ner talböcker och förmedlar nedladdningstillstånd till personer med funktionsnedsättning.

Biblioteket erbjuder böcker på flera olika språk och försöker utifrån önskemål utöka antalet språk ytterligare.

Det här förväntar vi oss av dig

Vi förväntar oss att du visar hänsyn till besökare och personal på biblioteket. Ditt lånekort ger rättigheter, men också skyldigheter, se våra låneregler på www.bibliotekknivsta.se.

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på biblioteket
- Webbformulär på www.bibliotekknivsta.se eller knivsta.se
- E-post till knivstabibliotek@knivsta.se eller knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Knivsta bibliotek

Knivsta kommun | Kontaktcenter Knivsta

Knivsta bibliotek når du på telefon 018-34 72 30.
Bibliotekets öppettider hittar du på www.bibliotekknivsta.se
eller www.knivsta.se

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.

GRAFISK PRODUKTION: BYRÅ4. FOTO: KNIVSTA KOMMUN.