



Kvalitetsdeklaration för  
**Park- och  
naturskötsel**

---

## Kommunens ansvar

Kommunen sköter parker och naturområden. Kommunen ansvarar också för att det är säkert att röra sig på offentliga platser som inte är fastighetsmark. Kommunen ansvarar dessutom för belysningar, planteringar och lekplatser.





Detta kan du förvänta dig av park- och naturskötseln

### *Torg och gröna ytor*

- Tätorter städas och papperskorgar töms varje vecka.
- Mindre skadegörelse på kommunens anläggningar åtgärdas inom en arbetsdag.
- Klotter åtgärdas inom 14 dagar, och i allvarigare fall inom sju dagar.
- Diken och vägslänter slås minst en gång per år.

### *Bad och platser för lek och fritid*

- Offentliga lekplatser besiktigas en gång per år.
- Trasiga lekredskap åtgärdas omgående efter felanmälan.
- Isar på vissa skolgårdar spolas, från att det blir kallt fram till sportlovet.
- Städning av badplatserna Särstabadet och Brunnbybadet sker varje vardag under badsäsong.
- Bottnarna på badplatserna Särstabadet, Brunnbybadet, Oxtorget, Eda och Strandpromenaden rensas två gånger per år.
- Vattenprover tas var tredje vecka under badsäsong.

Vad förväntas av fastighetsägare?

- Fastighetsägare ska beskära buskar och träd så att trafikanter inte hindras och så att det är fri sikt i korsningar.
- På kommunens webbsida [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se) finns detaljerade bestämmelser.

# Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

## Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)
- E-post till [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se)
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

*Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.*

## Kontakta Park- och naturskötsel



Park- och naturskötsel når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter svarar i telefonen klockan 8–16.30 måndag till och med fredag.

**KVALITETSDEKLARATION:** En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.