



Kvalitetsdeklaration för **Gatuskötsel**





Kommunens ansvar

Kommunen sköter och underhåller gator och gång- och cykelvägar.

Kommunen ansvarar också för offentliga platser som inte är fastighetsmark. Utöver det tar kommunen på sig att ordna gatubelysning, planteringar och lekplatser.

Kommunen ansvarar för och underhåller cirka fem av totalt 50 mil väg som finns inom kommungränsen.

Allmänna vägar utanför tätorten sköts av Trafikverket. Övriga vägar utanför tätorten sköts av fastighetsägarna längs vägen, i vissa fall med bidrag från Trafikverket eller från kommunen.

I denna kvalitetsdeklaration kan du läsa om vilken ambitionsnivå kommunen har med skötseln av gator och gång- och cykelvägar.



Vad förväntas av fastighetsägare?

Fastighetsägare ska beskära buskar och träd så att trafikanter inte hindras och så att det är fri sikt i korsningar.

På www.knivsta.se finns detaljerade bestämmelser.

Det här kan du förvänta dig av gatuskötseln

Underhåll av gator och gång- och cykelvägar

- Lagning av skador på väg eller skyltar som innebär fara för trafiksäkerheten sker senast inom två arbetsdagar.
- Underhållsbeläggning sker i genomsnitt vart 10:e till 15:e år.
- Genom utskick och annonsering påminner vi fastighetsägare om deras ansvar för gångbanor och häckar.

Snöröjning

- På morgonen har skolgårdar, större busshållplatser samt gång- och cykelvägar kring järnvägsstationen högsta prioritet.
- Tätortens huvudgator samt de viktigaste cykelvägarna snöröjs inom fem timmar vid ett snödjup på cirka fem centimeter.
- Lokalgator och övriga cykelvägar snöröjs inom nio timmar vid ett snödjup på cirka sju centimeter.

Gatubelysning

- En översyn av kommunens gatu- och parkbelysning görs två gånger per år.
- Trasiga lampor byts senast tre veckor från anmälan.
- Varje höst kontrollerar kommunen att grenar och buskar inte skymmer belysningen vid gång- och cykelvägar.

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Gatukontoret



Gatukontoret når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter svarar i telefonen klockan 8–16.30 måndag till och med fredag.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.