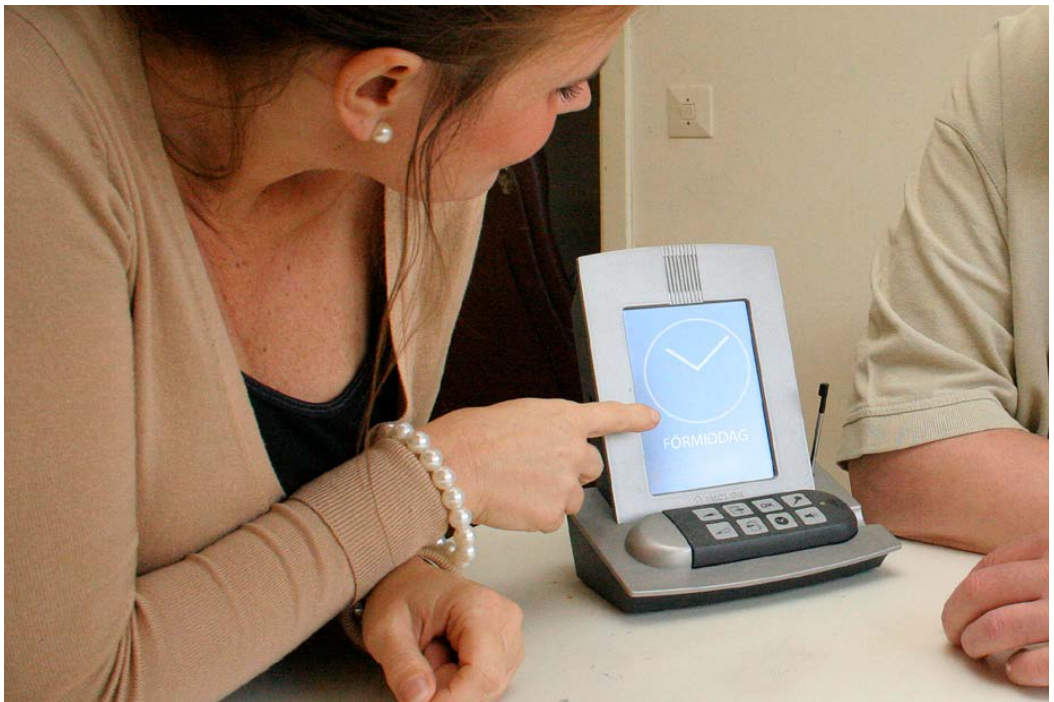


Kvalitetsdeklaration för **Knivsta boendestöd**





Boendestöd i Knivsta kommun

Knivsta boendestöd arbetar med vuxna personer, från 18 år med psykisk funktionsnedsättning. Vi ger stöd till återhämtning och medverkar till ett så självständigt liv som möjligt utifrån vars och ens individuella förutsättningar. Vi arbetar med ESL-pedagogik, där ESL står för ett självständigt liv.

Det här kan du förvänta sig av Knivsta Boendestöd

- Du som beviljats insatser från oss får en kontaktman. Tillsammans planerar ni hur och när dina insatser ska genomföras.
- Planeringen påbörjas tillsammans med dig inom två veckor.
- Planen följs upp regelbundet, minst var tredje månad.
- Du kan även få boendestöd lördagar och söndagar.
- För dig som har behov finns även möjlighet att få stöd av personal kvällar och nätter.

*När du kontaktar oss via
kommunens Kontaktcenter,
e-post, eller via meddelande på
vår telefonsvarare återkommer
vi till dig inom tre arbetsdagar.*



Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Knivsta boendestöd



Knivsta boendestöd når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.