

Socialnämndens ersättning för utförande av hemtjänst enligt LOV

	Privat leverantör Knivsta tätort	Privat leverantör landsbygd	Kommunal leverantör Knivsta tätort	Kommunal leverantör landsbygd
Kategori 1 Personlig omvårdnad vardagar kl. 07.00-22.00	451 kr/tim	492 kr/tim	438 kr/tim	477 kr/tim
Kategori 2 Service vardagar kl. 08.00-17.00	451 kr/tim	492 kr/tim	438 kr/tim	477 kr/tim

Kategori 1

Med personlig omvårdnad avses utöver de insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov, även

- avlösning i hemmet
- delegerad HSL

Kategori 2

Med service avses utöver praktisk hjälp med städ och tvätt, hjälp med inköp, tillredning av måltider, även

- matdistribution
- ledsagning

Generellt gäller vid uppsägning eller minskning av uppdrag en uppsägningstid om fem dagar.

Ersättning utgår under hela uppsägningstiden

Om kunden vet att denne inte kommer att vara hemma när insatserna är planerade att utföras, ska det anmälas till leverantören senast fyra dagar i förväg. Ersättning betalas då inte till leverantören.

Om kunden oplanerat och tillfälligt inte kan ta emot hjälp enstaka dag utbetalas ersättning för insatser trots att insatserna inte utförts.

Vid oplanerad längre frånvaro exempelvis om kunden blir inlagd på sjukhus, gäller att ersättning för insatserna utbetalas under max fyra dagar trots att insatserna inte utförts.

Därefter betalas ingen ersättning förrän kunden återkommit till hemmet.