

Riktlinje för säkerställande av identitet inom kommunal hälso- och sjukvård

Dokumenttyp:	Riktlinje
Diarienummer:	SN-2016/154, version 1
Beslutande nämnd:	Socialnämnd
Beslutsdatum:	2016-09-01
Giltighetstid:	2017-12-30
Dokumentansvarig:	MAS Eva Lejman

Innehållsförteckning

1. Inledning.....	3
2. Författningar	3
3. Identifiering vid behov av vård inom landstinget	3
3.1 Identifiering med godkänd fotolegitimation	3
3.2 Identifiering med hjälp av medföljande anhörig.....	3
3.3 Identifiering med hjälp av medföljande omsorgspersonal.....	3
3.4 Identifiering med hjälp av ID-band.....	4
4. Uppgifter som ska finnas på ID-band.....	4
5. Dokumentation	4

1. Inledning

En brukare som kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar för, kan ha behov av hälso- och sjukvårdsinsatser inom den slutna vården. När en brukare drabbas av sjukdom eller skada och som inte kan behandlas inom ramen för primärvårdens resurser, hänvisas brukaren till slutna vård via transport av ambulanssjukvård och sjukhusets akutmottagning.

I samband med akut läkar- eller sjukhusbesök är det av största vikt att personal på sjukhus kan identifiera brukare som har kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser på ett säkert sätt. Det finns ingen skyldighet enligt lag för sjuksköterskan i kommunen att ansvara för att en brukare som är i behov av landstingets sjukvård ska kunna identifiera sig. Det underlättar dock för mottagande enhet om den som söker sjukvård kan identifiera sig.

2. Författningar

Styrdokument för gällande säkerställande av identitet är följande författningar och avtal:

- Hälso- och sjukvårdslag (SFS 1982:763)
- Patientdatalagen (SFS 2008:355)
- Patientsäkerhetslag (SFS 2010:569)
- Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2008:14) om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården
- Vård i Samverkan (ViS)
- Vårdhandboken

3. Identifiering vid behov av vård inom landstinget

Vid situationer då en brukare med kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser bedöms vara i behov av slutna vård bör hans/hennes identitet styrkas. Det är tjänstgörande sjuksköterska som ansvarar för bedömning om en brukare själv kan styrka sin identitet, om medföljande kan styrka brukarens identitet eller om brukaren skall förses med identitetsband (ID-band).

3.1 Identifiering med godkänd fotolegitimation

Brukaren kan styrka sin identitet med exempelvis

- körkort
- ID-kort
- pass

Enhetschef för enheten bör uppmana samtliga vård- och omsorgstagare att inneha godkänd fotolegitimation för att kunna användas i akuta situationer. Kommunen har dock ingen laglig rätt att ställa krav på brukare att kunna uppvisa giltig ID-handling.

3.2 Identifiering med hjälp av medföljande anhörig

När brukaren inte kan styrka sin identitet med godkänd fotolegitimation kan medföljande anhörig styrka brukarens och sin egen identitet med identifiering till ambulans- och sjukhuspersonal.

3.3 Identifiering med hjälp av medföljande omsorgspersonal

När brukaren inte kan styrka sin identitet med godkänd fotolegitimation kan medföljande omsorgspersonal styrka brukarens och sin egen identitet med identifiering till ambulans- och sjukhuspersonal.

3.4 Identifiering med hjälp av ID-band

När brukaren inte kan styrka sin identitet med godkänd fotolegitimation kan brukaren förse med ID-band. Tjänstgörande sjuksköterska ansvarar för att brukaren förse med ID-band och bör personligen utföra uppgiften.

Annan personal kan på uppdrag av tjänstgörande sjuksköterska förse brukaren med ID-band.

Om tjänstgörande sjuksköterska inte kan förse brukaren med ID-band och inte heller anser sig kunna överlåta uppgiften till annan personal, får brukaren åka till sjukhus utan ID-band. Detta bör om möjligt undvikas.

4. Uppgifter som ska finnas på ID-band

- Brukarens personnummer, 10 siffror
- Brukarens för- och efternamn
- Initialer på den som fyllt i ID-bandet
- Datum då uppgifter på ID-bandet fyllts i

Den person vars initialer står på ID-bandet ansvarar för att uppgifterna är korrekta. Om inte brukaren själv kan kontrollera uppgifterna ska kontroll göras mot legitimation eller annan handling där identitet säkerställs.

5. Dokumentation

Den som förser brukaren med ID-band ska dokumentera detta i hälso- och sjukvårdsjournal (HSL) alternativt i omsorgsjournal (SoL). Om tjänstgörande sjuksköterska gett annan personal i uppdrag att förse brukare med ID-band ska sjuksköterskan dokumentera namn på den som fått uppdraget i hälso- och sjukvårdsjournalen.