Länsstyrelsen bevakar tillgången till de grundläggande betaltjänsterna i länet. Genom att svara på enkäten hjälper du oss med vår årliga rapportering. Den här enkäten riktar sig till dig som representant för en förening eller ett företag. Du kan antingen posta svaren till oss: Länsstyrelsen Uppsala län, Att: Ted Bergman, 751 86 Uppsala. Alternativt kan du lämna den i länsstyrelsens reception, Bäverns gränd 17, Uppsala. Det går också bra att ringa till oss för att få hjälp att få dina svar registrerade: Ted Bergman 010-223 34 01 eller Alexander Sperl 010-22 33 490.

1. **Representerar du en förening eller ett företag?**

□ Förening □ Företag

**2. Var är din förening eller ditt företag verksamt?**

□ På landsbygden (färre än 1000 invånare)

□ I en mindre ort (1 000 till 3 000 invånare)

□ I en stad (fler än 3 000 invånare)

1. **Hur tar ni betalt?** Fler alternativ kan kryssas i.

□ Kontanter

□ Kort

□ Swish

□ Apple pay eller liknande

1. **Ni som använder digitala betallösningar som exempelvis Swish eller Apple pay, har ni någon gång upplevt något av följande?** Flera alternativ är möjliga:

□ Problem med att ta betalt på grund av bristande täckning

□ Problem med att ta betalt på grund av överbelastning

□ Problem med att ta betalt på grund av att tjänsten låg nere

□ Har inte kunnat ta betalt alls då kunden saknade betalmöjligheter

□ Höga avgifter för att använda digital betallösning

□ Inget av ovanstående

1. **Ni som tar emot kontanter. Har ni noterat en förändring i kontantanvändning det senaste året?**

□ Fler vill betala med kontanter

□ Färre vill betala med kontanter

□ Ingen skillnad

□ Ej aktuellt

1. **Har ni noterat en förändring i kontantanvändning jämfört med innan pandemin?**

□ Fler vill betala med kontanter

□ Färre vill betala med kontanter

□ Ingen skillnad

1. **Ni som tar emot kontanter, hur hanterar ni dagskassan?**

□ Avtal om värdetransport

□ Använder servicebox

□ Handlar upp dagskassan för inköp

□ Annan lösning: beskriv gärna (fritextssvar):

**8. Ni som använder servicebox, hur upplever ni att det fungerar?**

□ Det fungerar väl

□ Det fungerar mindre väl, beskriv gärna (fritextssvar). Lämna gärna eventuella synpunkter om kostnad, frekvens på upphämtning, avstånd till servicebox, möjligheter att lämna mynt:

1. **Tror du att ert företag/förening kommer ta emot kontanter om fem år?**

□ Ja □ Nej □ Vet ej

1. **Har du någon annan information du vill lämna?**