



Kvalitetsdeklaration för
**arbete med lov,
förhandsbesked,
anmälan och till-
syn enligt Plan-
och bygglagen**



Byggenhetens uppdrag

Det är byggenheten på kommunens bygg- och miljökontor som handlägger lov-, anmälnings- och tillsynsärenden samt förhandsbesked enligt plan- och bygglagen. Vi hanterar även olika former av tillsyn, som tillsynen över hissar och andra motordrivna anordningar, ovärdade tomter och ovärdade byggnader.

Den som ska bygga om, bygga nytt eller har funderingar på vad som gäller bör i god tid ta kontakt med oss för information, råd och tips.

Genomsnittliga handläggningstider

- Komplet ärende som överensstämmer med detaljplan, cirka fyra veckor.
- Komplet ärende som avviker från detaljplan, cirka åtta veckor.
- Ärenden som behöver tas av bygg- och miljönämnden, cirka fem veckor längre tid än de ärenden som kan tas på delegation.



Det här kan du förvänta dig av byggenheten

- Vi ska verka för att det som byggs är hållbart och långsiktigt.
- Vårt uppdrag omfattar att tillvarata samhällets intressen vid utvecklingen av Knivsta kommun.
- Vi strävar alltid efter att beakta alla åsikter vid prövningen även om det inte alltid innebär att alla parter blir nöjda med beslutet.
- Vid frågor om ditt ärende ta kontakt med Kontaktcenter Knivsta som besvarar dina frågor eller hjälper dig vidare till någon handläggare på byggenheten. Vi samarbetar kring alla ärenden och du behöver därför inte söka en enskild handläggare.
- All kommunikation med oss kan skötas digitalt.

Så kan du påverka handläggningstiden

- Kompletta handlingar innebär förkortad handläggningstid, för mer information om vad som krävs vid en ansökan se www.knivsta.se.
- Fackmannamässigt utförda handlingar förenklar handläggningen.
- Om du bor inom ett detaljplanelagt område, undersök vilka bestämmelser som gäller. Ett planenligt ärende går generellt sett mycket fortare än ett som avviker från detaljplan. För att hitta din detaljplan, se www.knivsta.se eller ta kontakt med Kontaktcenter Knivsta, tel. 018-34 70 00.

Mittbygge

Kommunen är ansluten till tjänsten Mittbygge vilket ger dig möjlighet att ansöka om bygglov via Internet. Genom att lämna din ansökan digitalt kan du löpande följa ärendet och får notiser om nya händelser i ärendet via e-post eller sms.

Läs mer på
www.mittbygge.se





Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta
- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta byggenheten

Knivsta kommun  **Kontaktcenter Knivsta**

Byggenheten når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.